



Les Guides Catholiques de Belgique ASBL recherchent un·e Responsable du Pool service aux membres

L'association des Guides Catholiques de Belgique existe depuis plus de 100 ans et est un Mouvement éducatif non-formel s'adressant aux enfants et aux jeunes. Son objectif est de former ses membres à devenir des adultes épanouis qui, par leur action et leur vie dans la société, rendent "le monde un peu meilleur qu'ils ne l'ont trouvé" (Baden-Powell).

Qualification

- ✓ Vous êtes en possession d'un diplôme pédagogique, économique ou en sciences humaines de l'enseignement supérieur de type long ou court.

Profil

- ✓ Vous avez minimum 5 ans d'expérience professionnelle
- ✓ Vous avez une expérience professionnelle dans la gestion d'équipe et la coordination de projets
- ✓ Une expérience dans le cadre des organisations de jeunesse et plus spécifiquement des mouvements de jeunesse et des Guides est un atout
- ✓ Vous avez des connaissances de base en gestion (administrative, financière, GRH, ...)
- ✓ Vous avez le sens du contact et vous présentez des facilités de communication tant sur le plan oral qu'écrit
- ✓ Vous êtes dynamique, efficace, organisé·e, autonome et proactive
- ✓ Vous êtes disponible en soirée (4 fois/mois) et quelques weekends par an (1 jour de weekend 4 fois/an)
- ✓ Vous avez une capacité d'écoute et d'analyse
- ✓ Vous avez de bonnes connaissances en informatique (Word, Excel, Outlook, Teams, ...)
- ✓ Vous êtes en possession d'un permis de conduire

Fonction

Le Service aux membres a principalement deux missions :

- **Réactivité** : assurer une capacité maximale de réponse directe aux demandes et questions des membres, qu'elles soient pratiques, administratives, pédagogiques, ou autre.
- **Gestion de nos outils de Service aux membres** : assurer la gestion et le développement de nos outils de Service aux membres pour garantir un service de qualité, rapide et répondant aux attentes et besoins du public (base de données, assurances, logistique camp...).

Sous la direction du Secrétaire Général et en collaboration avec les bénévoles du Mouvement, le responsable du pool service aux membres coordonne les travailleurs de son pool, organise leur travail et veille à ce que les objectifs fixés par le CA, l'équipe fédérale et le Secrétaire Général soient atteints.

Il·elle est la personne ressource du Carrick pour toutes les questions relatives aux services aux membres et à ce titre, collabore à l'élaboration des objectifs à moyen et long terme.





Concrètement les tâches du/de la responsable du service aux membres sont :

✓ **Animation de l'équipe :**

- La préparation et l'animation des réunions du service
- Le suivi des décisions prises en réunion
- Le suivi et le soutien de chaque personne du service
- L'organisation et la répartition des tâches au sein du service et le suivi de leur réalisation
- Le développement des compétences propres au service

✓ **Gestion du personnel :**

- L'organisation du travail des employés du service
- La gestion des horaires et du temps de travail
- Organisation et participation au recrutement pour le pool
- L'organisation de la formation des nouveaux travailleurs
- L'évaluation des employés du service
- La participation à l'élaboration des procédures de GRH

✓ **Développement des projets :**

- Collaboration à l'élaboration des projets du service
- Le suivi des décisions prises par et avec l'Equipe Fédérale
- Elaborer et évaluer les objectifs annuels du service en relation avec les objectifs de l'Equipe Fédérale
- Suivi des projets du service avec les personnes responsables de ceux-ci
- Participation à la recherche de financement
- Elaboration du budget du service

Notre offre

- ✓ Un contrat à durée indéterminée à temps plein (38h/sem) disponible au 2 janvier 2018.
- ✓ Un cadre de travail jeune et dynamique orienté vers le travail en équipe.
- ✓ Possibilité de récupérations des heures prestées en soirée et le week-end.
- ✓ Une rémunération en fonction des barèmes de la CP 329.02 (échelon 5)

Intéressé(e) ?

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) avant le 5 décembre 2017 à l'attention de Christophe DUBOIS, Secrétaire Général, jobs@guides.be avec la référence « Responsable du pool service aux membres ».

