

Les Guides Catholiques de Belgique asbl recrutent un(e) « Responsable du Service aux Membres (M/F/X) »

- Déployer des services en parfaite adéquation avec les besoins des membres des Guides te passionnerait ?
- Tu rêves de diriger une équipe au sein d'une organisation de jeunesse réputée ?
- Tu es reconnu(e) pour tes qualités d'organisation, de structure et d'élaboration de processus ?

L'ASBL Les Guides Catholiques de Belgique réalise son objet social d'une part, en fédérant le Mouvement « Les Guides », d'autre part en gérant un Centre de Rencontres et d'Hébergement, le Domaine de Mozet. **Les Guides** sont un mouvement de jeunesse reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles, ouvert à tous dès l'âge de 5 ans. Depuis plus de 100 ans, nous offrons aux jeunes de tous âges une pause authentique, ancrée dans le réel, une fenêtre sur la vie : la vie en vrai.

Avec le Service Communications et Publications et le Service Pédagogie et Appui-Formation, le **Service aux Membres (SAM)** opérationnalise les projets de l'Équipe Fédérale du Mouvement sous la responsabilité du Directeur Opérationnel et en coordination avec l'Équipier Fédéral en charge du SAM. Le SAM vise à soutenir les membres du Mouvement Guide dans leurs missions du quotidien : recruter, administrer, outiller, assurer, assister...

L'ASBL recrute un(e) Responsable du Service aux Membres (m/f/x).

Ta fonction

Tes tâches et responsabilités principales seront les suivantes :

- tu organises et coordonnes les missions et projets du service tels que la Cellule de Crise, l'Observatoire, les projets de vente... dans le cadre de la réalisation du plan quadriennal ;
- tu élabores et gères le budget et l'administration du service ;
- tu organises la répartition et le suivi des tâches au sein de l'équipe (cinq travailleurs), en mettant l'accent sur l'organisation et la mise en place de processus ;
- tu animes les réunions de service et veilles au suivi des collaborateurs, notamment par la gestion des compétences, des horaires et du temps de travail, le recrutement et l'évaluation ;
- tu soutiens le développement et l'amélioration d'outils spécifiques destinés aux membres, comme la base de données SCRIBe et l'application Podium. Tu gères les partenariats externes liés à ces projets ;
- tu collabores avec les autres services et les bénévoles pour mener des projets transversaux tels que : l'organisation d'événements, la rédaction et la relecture de textes, soutenir le service dans l'organisation de l'AG et du Forum du Mouvement, etc. ;
- tu es garant, avec ta Cellule et ton équipe, de services répondant aux besoins des membres du Mouvement Guide.

Ton profil

- Tu disposes d'un diplôme bachelier/universitaire, de préférence en sciences sociales et humaines ou expérience assimilable.
- Tu as minimum 5 années d'expérience professionnelle, dont une bonne expérience de la gestion de projets.
- Tu possèdes de bonnes compétences de leadership, d'organisation et de gestion d'équipe.
- Tu as des qualités de coordination et de gestion administrative.
- Tu fais preuve d'une grande aisance relationnelle et de collaboration. Être « orienté client/service » fait partie de tes qualités.
- Tu as une capacité à structurer, prioriser l'information et les tâches.
- Tu as un esprit d'analyse et de synthèse ainsi que des compétences rédactionnelles et de relecture de textes.
- Tu maîtrises les logiciels de bureautique actuels.

- Tu as une expérience des mouvements de jeunesse, de préférence Les Guides, et/ou une connaissance des organisations de jeunesse.
- Tu es idéalement en possession du permis B.

Notre offre

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein (travail occasionnel en soirée et le weekend possible)
- Un travail varié, au sein d'une équipe dynamique, d'une organisation de jeunesse renommée
- Un cadre de travail à Bruxelles (1050 Ixelles)
- Une rémunération en fonction des barèmes de la CP 329.02 niveau 5 et des avantages extra-légaux

Tu souhaites nous rejoindre ?

Nous sommes impatients de te lire. Envoie ta candidature (CV + lettre de motivation) par mail à l'adresse : job@guides.be avec la référence « Responsable du Service aux Membres » **avant le 25 juin 2023 minuit**. Engagement souhaité dès que possible.

Plus d'informations : www.lesguides.be

(*) Les candidat(e)s qui n'ont pas été contacté(e)s dans le mois qui suit la fin de la parution de l'annonce devront considérer que leur candidature n'a pas été retenue.

Nous respectons les droits à la protection de la vie privée des individus et nous engageons à traiter les informations à caractère personnel de manière responsable et conformément aux lois en vigueur.