

Les Guides Catholiques de Belgique asbl recrutent un(e) « Chargé(e) de soutien aux encadrants (M/F/X) » Contrat à durée indéterminée – temps plein

- L'écoute active et la recherche de solutions te motivent ?
- Tu veux apporter un soutien concret aux membres ?
- Tu as envie de faire vivre un projet d'éducation permanente ?

Tu dois être le(la) **Chargé(e) de soutien aux encadrants** que nous cherchons !

L'ASBL Les Guides Catholiques de Belgique réalise son objet social d'une part, en fédérant le Mouvement « Les Guides », d'autre part en gérant un Centre de Rencontres et d'Hébergement, le Domaine de Mozet. Les Guides est un mouvement de jeunesse reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles, ouvert à tous dès l'âge de 5 ans. Depuis plus de 100 ans, nous offrons aux jeunes de tous âges une pause authentique, ancrée dans le réel, une fenêtre sur la vie : la vie en vrai.

Ta fonction

Tu travailles au sein du **Service aux Membres** (six personnes) sous la direction du responsable du service et en étroite collaboration avec les permanents et des bénévoles du Mouvement.

Les Cadres de notre Mouvement assurent, de façon bénévole, une série de missions afin de soutenir la réalisation des objectifs de l'ASBL. En tant que **Chargé(e) de soutien aux encadrants**, tu participes, en accord avec l'Équipe Fédérale, à l'accompagnement de ceux-ci grâce à l'écoute, le suivi et la gestion de leurs demandes. Les encadrants, que tu soutiens, sont les Cadres de Région, les Staffs d'Unité, les Cadres de Formation et l'Équipe Fédérale. Tu fais partie de l'Observatoire. L'**Observatoire** dépend du Service aux Membres ; il a pour mission de soutenir les encadrants du Mouvement dans leur gestion quotidienne du terrain. Tu es amené à gérer des projets de différentes envergures sur l'ensemble des thématiques abordées par le Mouvement.

Tes tâches et responsabilités principales seront les suivantes.

Accompagnement et soutien des encadrants

- Tu traites et fais le suivi des demandes des encadrants.
- Tu codes les incidents qui se passent dans nos Groupes dans la plateforme en ligne Pharos et tu te charges du suivi des dossiers.
- Tu soutiens la conception et les mises à jour du contenu de formation continue des Cadres de Région et des Staffs d'Unité en collaboration avec l'équipe du Service Pédagogie et Appui-Formation.
- Tu assistes à l'organisation des Forums du Mouvement et des Assemblées Générales.

Soutien au recrutement des encadrants et au développement du Mouvement

- Tu soutiens et accompagnes les Cadres de Région dans le renouvellement de leur Équipe de Région.
- Tu collabores avec le service Ouverture et Développement (DEV).
- Tu épaulas le projet « Welcome Packs », en collaboration avec le Service Communication et Publications.

Participation à la coordination du projet Cellule de Crise

Depuis quelques années, les Guides ont mis en place un numéro d'appel joignable 24 h/24, 7 j/7. Avec ce service, le Mouvement met à disposition de ses membres un soutien et une aide pour faire face à toutes les situations qui les dépassent. Pendant les camps, ce service nécessite des ressources humaines plus importantes.

- Tu gères les formations et le recrutement des bénévoles qui participent à la Cellule de Crise.
- Tu mets en place des partenariats avec les personnes-ressources.
- Tu es la personne de contact pour les aspects pratiques avec les coordinateurs de la Cellule de Crise.

Ton profil

- Tu es en possession d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type court ou long.
- Tu bénéficies d'une expérience dans la gestion de projet.
- Tu maîtrises l'écoute active et tu es centré sur l'accompagnement des demandes de nos membres.
- Tu es prêt(e) à apprendre l'utilisation de nouveaux logiciels spécifiques à tes missions.
- Tu présentes d'excellentes capacités de communication, orales et écrites.
- Tu es dynamique, efficace, organisé, autonome et proactif(ve).
- Avoir une capacité d'écoute, d'analyse et de prise de recul est un atout.
- Tu es familiarisé avec l'utilisation d'Internet et les applications informatiques (suite Office).
- Une expérience dans le cadre des organisations de jeunesse et plus spécifiquement des mouvements de jeunesse et des Guides est un atout majeur.

Notre offre

- Un contrat à durée indéterminée en temps plein
- Un travail varié, au sein d'une équipe dynamique, d'une organisation de jeunesse renommée
- Un cadre de travail à Bruxelles (1050 Ixelles)
- Une rémunération en fonction des barèmes de la CP 329.02

Tu souhaites nous rejoindre ?

Nous sommes impatients de te lire. Envoie ta candidature (CV + lettre de motivation) par mail à l'adresse : job@guides.be avec la référence « **Chargé(e) de soutien aux encadrants** » avant le 21 avril 2024 à minuit. La première phase du recrutement se déroulera le jeudi 2 mai 2024.

Informations : www.guides.be.

Personne de contact : Laurent Pinchetti, Responsable du Service aux Membres.

Nous respectons les droits à la protection de la vie privée des individus et nous engageons à traiter les informations à caractère personnel de manière responsable et conformément aux lois en vigueur.