

Les Guides recherchent un(e) étudiant(e) Chargé(e) d'assistance pour la Cellule de Crise

- Tu as envie soutenir les Animateurs pendant la période des camps ?
- Tu fais preuve d'écoute active.
- Tu es disponible entre mi-juillet et mi-août.

Les Guides recherchent **un(e) étudiant(e) pour soutenir les membres et appelants qui font appel à la Cellule de Crise pour gérer une situation qui les dépasse durant leur camp.**

L'ASBL Guides Catholiques de Belgique réalise son objet social d'une part, en fédérant le Mouvement « Les Guides », d'autre part en gérant un Centre de Rencontres et d'Hébergement, le Domaine de Mozet. Les Guides est un mouvement de jeunesse reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles, ouvert à toutes et à tous dès l'âge de 5 ans. Depuis plus de 100 ans, nous offrons aux jeunes de tous âges une pause authentique, ancrée dans le réel, une fenêtre sur la vie : la vie en vrai.

Ta fonction

Les Guides mettent en place un numéro d'appel joignable 24h/24, 7j/7 : le 0498/94.22.02. Durant les camps, la Cellule de Crise est renforcée par deux étudiant(e)s. Grâce à ce service, le Mouvement met à disposition de ses membres un soutien et une aide pour faire face à toutes les situations qui les dépassent.

Sous la supervision des organisatrices et du coordinateur de la Cellule de Crise, tu travailleras en tant que Chargé(e) d'assistance pendant la période des camps.

Dans le cadre de ce projet, tes responsabilités seront les suivantes.

Répondre aux appels de la Cellule de Crise

- ✓ Récolter des informations sur la situation et comprendre la demande
- ✓ Rassurer l'appelant
- ✓ Encoder l'appel
- ✓ Proposer des pistes de solutions rapides
- ✓ Assurer le suivi des cas jusqu'à résolution ou clôture des cas

Créer des procédures

- ✓ Création des procédures sur la base des fiches outils existantes et de recherches
- ✓ Test des procédures et amélioration le cas échéant

Ton profil

- ✓ Tu disposes d'encore au moins 190h en tant qu'étudiant (attestation obligatoire à récupérer sur student@work). Travail de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi.
- ✓ Tu es proactif(ve) et débrouillard(e).

- ✓ Tu as une capacité d'analyse et de synthèse.
- ✓ Tu sais utiliser Excel et Word pour récolter et traiter des données.
- ✓ Tu sais gérer le stress.
- ✓ La connaissance des mouvements de jeunesse est un plus.

Notre offre

- ✓ Un contrat étudiant de 4 à 5 semaines (38h/semaine)
- ✓ Remboursement des frais de transports

Tu souhaites nous rejoindre ?

Nous sommes impatients de te lire. Envoie ta candidature (CV + quelques mots sur ta motivation) par mail à l'adresse : job@guides.be avec la référence « Student CC » jusqu'au 27 avril inclus.

Tu peux déjà bloquer dans ton agenda la date du 7 mai pour l'entretien.

Informations : www.guides.be

Personne de contact : Violette LOUIS

Nous respectons les droits à la protection de la vie privée des individus et nous engageons à traiter les informations à caractère personnel de manière responsable et conformément aux lois en vigueur.