

Guides Catholiques de Belgique asbl recrutent un(e) « Responsable du Service aux Membres (M/F/X) »

- Tu as le sens du service et tu souhaites mettre ton expertise au service des membres des Guides ?
- Tu rêves de coordonner une équipe au sein d'une organisation de jeunesse réputée ?
- Tu es à l'aise avec les questions juridiques ?

L'ASBL **Guides Catholiques de Belgique** réalise son objet social d'une part, en fédérant le Mouvement « Les Guides », d'autre part en gérant un Centre de Rencontres et d'Hébergement, le Domaine de Mozet. **Les Guides** est un mouvement de jeunesse reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles, ouvert à tous dès l'âge de 5 ans. Depuis plus de 100 ans, nous offrons aux jeunes de tous âges une pause authentique, ancrée dans le réel, une fenêtre sur la vie : la vie en vrai.

Ta fonction

Sous la direction du Directeur opérationnel et en collaboration étroite avec l'Équipière Fédérale en charge du Service aux Membres, tu assures le **pilotage organisationnel et opérationnel du Service**. Garant de la qualité et priorisation des missions du Service, tu contribues à l'élaboration des orientations à moyen et long terme du Service, en cohérence avec le Plan quadriennal du Mouvement.

Tu veilles à offrir un **Service accessible, réactif et orienté solutions**, en garantissant un accompagnement clair et sécurisant pour les membres. Tu t'assures que chaque demande soit traitée avec rigueur, pédagogie et dans le respect des réalités du terrain. Tu es une ressource interne de référence pour les questions juridiques liées aux membres (responsabilité, contrats de bail, assurances...) et veilles à la qualité, à la cohérence et à la sécurité des réponses apportées.

Tes tâches et responsabilités principales seront les suivantes.

Coordination d'équipe

- Tu animes les réunions et organises le travail au sein du Service.
- Tu encourages la créativité, la cohésion et l'amélioration continue des pratiques.
- Tu garantis une culture de Service centrée sur les besoins des membres.
- Tu accompagnes chaque membre de l'équipe dans son développement professionnel.

Suivi des missions de ton équipe

- Tu coordonnes les missions de ton Service inscrites dans le Plan quadriennal.
- Tu ajustes le travail de ton équipe en fonction des besoins du terrain remontés par les bénévoles.
- Tu priorises et répartis les tâches au sein de ton équipe.

Gestion administrative et budgétaire

- Tu prépares et suis le budget annuel de ton Service
- Tu encourages la recherche de financements pour le Service et veilles au suivi des dossiers introduits et à leur justification.

Collaboration transversale

- Tu participes activement aux réunions des responsables de Service (IP) à l'initiative du Directeur opérationnel.
- Tu contribues à la bonne circulation des informations entre Services.

Expertise juridique

- Tu portes un regard juridique sur les demandes des membres afin d'en éclairer les enjeux.
- Tu proposes des solutions pragmatiques, adaptées aux réalités du terrain.
- Tu assures une veille juridique et mets à jour les outils à destination des membres.

Ton profil

- Tu disposes d'une formation en lien avec le **droit** ou d'une expérience dans le **domaine juridique**.
- Tu as **minimum quatre années d'expérience** utile à la fonction.
- Tu possèdes de **solides compétences de leadership**, une expérience en gestion d'équipe est un atout.
- Tu as des qualités de **coordination** : tu sais structurer et prioriser efficacement face à des sollicitations multiples.
- Tu fais preuve d'une **grande aisance relationnelle**, tu aimes collaborer et tu adoptes naturellement une **posture orientée service et solutions**.
- Tu peux **traduire des aspects juridiques** complexes en informations claires et opérationnelles.
- Tu es familier avec les outils bureautiques **Office 365** et la gestion d'une base de données.
- Tu as un intérêt pour le secteur des **organisations de jeunesse**, et une expérience dans un mouvement de jeunesse, idéalement **Les Guides**, est un véritable atout.

Notre offre

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein (travail occasionnel en soirée et le weekend possible)
- Un travail varié, au sein d'une équipe dynamique, d'une organisation de jeunesse renommée
- Un cadre de travail à Bruxelles (1050 Ixelles)
- Une rémunération selon les barèmes de la CP 329.02 accompagnée d'avantages extra-légaux

Tu souhaites nous rejoindre ?

Nous sommes impatients de te lire. Envoie ta candidature (CV + lettre de motivation) par mail à l'adresse : job@guides.be avec la référence « **Responsable du Service aux Membres** » **avant le 26 avril 2026 à minuit**.
Engagement souhaité dès que possible.

Plus d'informations : www.lesguides.be

(*) Les candidat(e)s qui n'ont pas été contacté(e)s dans le mois qui suit la fin de la parution de l'annonce devront considérer que leur candidature n'a pas été retenue.

Nous respectons les droits à la protection de la vie privée des individus et nous engageons à traiter les informations à caractère personnel de manière responsable et conformément aux lois en vigueur.